

# Правила программы лояльности MANERA в магазинах Главного Обувного: "Francesco Marconi", "Mascotte", "MINT", "Pazolini", "Criss Cross"

## 1. Карта лояльности MANERA действует в магазинах Главного Обувного:

Francesco Marconi, г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, 20 (ТЦ МАНЕРА);

Mascotte, г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, 20 (ТЦ МАНЕРА);

MINT, г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, 20 (ТЦ МАНЕРА);

Criss Cross, г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, 20 (ТЦ МАНЕРА);

Pazolini, г. Владивосток, ул. Калинина, 8 (ТБК Калина Молл).

1.1. Карта лояльности магазинов MANERA является собственностью ООО "Интерстеп ДВ";

1.2. Компания-владелец оставляет за собой право внесения изменений в правила программы лояльности;

1.3. Карта лояльности - бессрочная виртуальная карта, обладающая уникальным, в рамках программы лояльности, номером, который используется для идентификации участников программы лояльности;

1.4. Карта лояльности может быть использована только участником программы лояльности, на имя которого она заведена;

1.5. Данные карты (идентификатор / номер телефона) не подлежит передаче третьим лицам;

1.6. В случае подозрения на злоупотребление картой лояльности, компания оставляет за собой право её изъятия и/или аннулирования.

## 2. Правила получение / выдачи карт.

2.1. Карта лояльности может быть получена участником самостоятельно при регистрации в кабинете программы лояльности: [maneraclub.ru](http://maneraclub.ru);

2.2. Карта лояльности выдается при любой покупке по желанию покупателя, при заполнении анкеты на кассе;

2.3. Соглашаясь на получение карты лояльности, участник программы лояльности подтверждает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера;

2.4. Карта лояльности является накопительной, а также общим носителем и идентификатором для магазинов MANERA: "Francesco Marconi", "Mascotte", "MINT", "Pazolini", "Criss Cross";

2.5. Уровень участника программы лояльности и размер кэшбэка изменяются в зависимости от суммы накопленных баллов и суммы совершенных покупок в разрезе каждого из заявленных выше магазинов отдельно и независимо друг от друга;

2.6. В зависимости от суммы накоплений по карте лояльности, карта лояльности предоставляет следующие преимущества:

### Процент начислений кэшбэка с покупки

Уровни участника программы лояльности	WHITE	PINK	BLACK
Francesco Marconi и Mascotte	до 5	до 7	до 10
Pazolini	до 5	до 7	до 10
MINT	до 5	до 7	до 10
CrissCross	до 3	до 5	до 7

### Условия перехода участника программы лояльности на следующий уровень

Сумма покупок по карте в рублях	WHITE	PINK	BLACK
Francesco Marconi и Mascotte	> 29.999	> 30.000 > 69.999	> 70.000
Pazolini	> 29.999	> 30.000 > 69.999	> 70.000
MINT	> 39.999	> 40.000 > 99.999	> 100.000
CrissCross	> 29.999	> 30.000 > 99.999	> 100.000

2.7. Узнать о текущей сумме бонусных баллов по карте лояльности и уровне карты лояльности, можно по адресу: [maneraclub.ru](http://maneraclub.ru), у консультанта в магазине, а также по телефону: +79140705105.

## 3. Правила начисления бонусных баллов.

3.1. Бонусные баллы начисляются за каждую покупку, при этом, на отдельные бренды или товары кэшбэк может не начисляться, пункт 3.9;

3.2. Бонусные баллы начисляются только на ту часть покупки, расчёт за которую происходил деньгами;

3.3. Бонусные баллы начисляются на покупки и действуют только в рамках одного из магазинов, участвующих в программе лояльности MANERA;

3.4. Размер начисления бонусных баллов зависит от уровня участника программы лояльности и уникальна для каждого магазина MANERA;

3.5. В дни праздников и акций размер кэшбэка на отдельные товары или группы товаров может быть изменён может быть изменен;

3.6. По умолчанию бонусные баллы начисляются спустя 14 календарных дней с момента совершения покупки;

3.7. Бонусные баллы по повышенному кэшбэку, в рамках акций либо других дополнительных акционных активностей, могут начисляться сроком от 14 календарных дней, с момента совершения покупки;

3.8. Бонусные баллы не начисляются на покупку подарочных сертификатов, "обувной косметики", "чулочно-носочных изделий", стелек, шнурков, подпяточников.

#### 4. Правила списания бонусных баллов.

4.1. 1 бонусный балл равен 1 рублю;

4.2. Возможна полная оплата покупки бонусными баллами, но не менее 1 рубля, по следующим категориям:

Категория товара	Размер списания, %
Обувь, сумки*, одежда*	до 100
Аксессуары**	до 20
Остальное***	не предоставляется

*\*Сумки, одежда: в магазине CrissCross сумки до 20%, футболки до 20%.*

*\*\*Аксессуары: зонты, шапки, шарфы, кепки, платки, палантины, перчатки, ремни, монетницы, обложки для документов, чехлы для чемоданов, подушки для путешествий.*

*\*\*\*Остальное: обувная косметика, чулочно-носочные изделия, стельки, шнурки, подпяточники, подарочные сертификаты.*

4.3. Бонусные баллы не могут быть списаны в случаях действий специальных акций и/или акционных предложений;

4.4. Бонусные баллы могут быть активированны/списаны посредством верификации через СМС на номер участника программы лояльности по запросу кассира в магазине, либо в интернет-магазинах mintgallery.ru и crisscross.ru;

4.5. Бонусными баллами невозможно воспользоваться/списать с карты лояльности, если для нее не подтвержден номер телефона;

4.6. Бонусными баллами возможно оплатить часть покупки, при использовании подарочного сертификата;

4.7. Магазины MANERA оставляют за собой право ограничить категории товаров, за которые могут быть списаны бонусные баллы.

## **5. Срок действия бонусных баллов**

5.1. Бонусные баллы действуют 150 календарных дней с момента начисления;

5.2. Если в течении этих 150 календарных дней участником программы лояльности была совершена любая покупка в магазине, начислевшем бонусные баллы, то срок действия бонусных баллов продлевается еще на 150 календарных дней;

5.3. Если в течении 150 календарных дней с момента начисления бонусных баллов, участником программы лояльности не было совершено покупки, то бонусные баллы аннулируются;

5.4. Срок действия остальных бонусных баллов: дополнительных, специальных, акционных, указывается отдельно, по средствам сообщений уведомительного и рекламного характера, а также на интернет-ресурсах магазинов MANERA.

## **6. Дополнительные бонусные баллы**

6.1. Welcome-бонусы: 300 баллов,

начисляются один раз при регистрации на кассе магазина или в личном кабинете участника программы лояльности [maneraclub.ru](http://maneraclub.ru), действуют только для новых участников программы лояльности. Срок жизни: 150 календарных дней, с момента начисления. Можно использовать только при совершении второй покупки.

6.2. Бонусы за дополнительную информацию в личном кабинете

начисляются при заполнении дополнительной информации в личном кабинете участника программы лояльности [maneraclub.ru](http://maneraclub.ru). Срок жизни: бессрочно.

- Добавление адреса электронной почты - 200 баллов;
- Добавление учетной записи социальной сети - 50 баллов;
- Добавление даты рождения - 50 баллов;
- Добавление размера ноги - 50 баллов.

6.3. Бонусы на день рождения: 500 баллов,

начисляются за 10 дней до даты дня рождения, указанной в программе лояльности.  
Срок жизни: 20 календарных дней с момента начисления.

## **7. Правила аннулирования бонусных баллов в случае возврата покупки.**

7.1. При возврате товара аннулируются бонусные баллы, начисленные за эту позицию;

7.2. При возврате покупки, оплаченной бонусными баллами, из всей суммы бонусных баллов, использованных для оплаты, на карту лояльности возвращается часть, пропорциональная стоимости возвращаемой позиции ко всей сумме покупки.