Правила программы лояльности MANERA в магазинах "MARCA", "Mascotte", "MINT", Criss Cross"

по состоянию на 13.11.2024

1. Карта лояльности MANERA

- 1.1. Карта лояльности бессрочная виртуальная карта, обладающая уникальным, в рамках программы лояльности, номером, который используется для идентификации участников.
- 1.2. Карта лояльности MANERA действует в следующих магазинах:

- 1.3. Карта лояльности предназначена для:
- Получения бонусных баллов за совершенные покупки;
- Участия в акциях и специальных предложениях;
- Внесения в базу клиентов для получения рекламных рассылок.
- 1.4. Правила использования карты, отраженные в данном документе, могут быть изменены по инициативе компании-владельца. Актуальные правила см. на сайте https://maneraclub.ru/ в разделе «Правила бонусной программы» или по ссылке https://maneracenter.ru/loyaltv.pdf
- 1.5. Карта лояльности может быть использована только участником программы лояльности, на имя которого она заведена.
- 1.6. Идентификатор карты и номер телефона не подлежит передаче третьим лицам.
- 1.7. В случае подозрения на злоупотребление картой лояльности, компания оставляет за собой право изъятия и/или аннулирования карты.

2. Правила регистрации в программе лояльности

- 2.1. Регистрация в программе лояльности может быть пройдена участником самостоятельно на сайте <u>maneraclub.ru</u> или проведена сотрудником магазина при оформлении покупки на любую сумму. Для регистрации клиенту необходимо предоставить следующие данные: ФИО, номер телефона, дата рождения, размер обуви.
- 2.2. Соглашаясь на регистрацию в программе лояльности, участник автоматически подтверждает согласие на получение сообщений уведомительного и рекламного характера.

3. Уровни участников программы лояльности и размер кэшбека

- 3.1. Уровень участника программы лояльности и размер кэшбэка изменяются в зависимости от суммы накопленных баллов и суммы совершенных покупок. Накопление суммы покупок ведется отдельно для каждого из магазинов, перечисленных в пункте 1.2
- 3.2 Процент начислений кэшбэка с покупки:

Уровни участника программы лояльности	WHITE	PINK	BLACK
MARCA, Mascotte, MINT, Criss Cross	3%	5%	7%

3.3 Условия перехода участника программы лояльности на следующий уровень в зависимости от суммы покупок:

Сумма покупок по карте в рублях	WHITE	PINK	BLACK
MARCA и Mascotte	с первой покупки	от 30.000 до 69.999	от 70.000
MINT	с первой покупки	от 40.000 до 99.999	от 100.000
CrissCross	с первой покупки	от 30.000 до 99.999	от 100.000

- 3.4. Узнать о текущей сумме бонусных баллов и уровнях участника бонусной программы в разрезе магазинов, можно:
- Ha сайте maneraclub.ru
- У консультанта в магазине
- По телефону +7 (914) 070 51 05 в рабочие дни с 10:00 до 18:00

4. Правила начисления бонусных баллов

- 4.1. Бонусные баллы начисляются за каждую покупку, при этом, на отдельные товары кэшбэк может не начисляться (см. пункт 4.8).
- 4.2. Бонусные баллы начисляются только на ту часть покупки, расчёт за которую происходил деньгами.
- 4.3. Бонусные баллы начисляются на покупки и действуют в рамках всех магазинов, участвующих в программе лояльности MANERA (см. пункт 1.2).
- 4.4. Размер начисления бонусных баллов зависит от уровня участника программы лояльности и индивидуален для каждого магазина (см. пункт 3.2).
- 4.5. В дни специальных мероприятий и акций магазинов размер кэшбэка на отдельные товары или группы товаров может быть изменён.
- 4.6. По умолчанию бонусные баллы начисляются спустя 14 календарных дней с момента совершения покупки. В рамках акционных предложений срок начисления бонусных баллов может быть изменен.
- 4.7. Бонусные баллы не начисляются на покупку подарочных сертификатов, средства по уходу для обуви, чулочно-носочных изделий, стелек, шнурков, подпяточников.

5. Правила списания бонусных баллов

- 5.1. Один бонусный балл равен одному рублю.
- 5.2. Бонусные баллы могут быть списаны во всех магазинах, участвующих в программе лояльности MANERA (см. пункт 1.2).
- 5.3 Возможна оплата покупки бонусными баллами, но не менее 1 рубля, по следующим категориям:

Магазин MINT gallery и MARCA	
Категория товара	Размер списания, %
Обувь, сумки, одежда и аксессуары*	до 30% от первой цены товара
Остальное**	не предоставляется

Магазин Criss Cross		
Категория товара	Размер списания, %	
Обувь, сумки, одежда и аксессуары*	до 20% от первой цены товара	
Остальное**	не предоставляется	

Магазины Mascotte в ТВК Калина Молл и в ТЦ MANERA	
Категория товара	Размер списания, %
Обувь, сумки, одежда и аксессуары*	до 40% от первой цены товара
Остальное**	не предоставляется

^{*} Аксессуары: зонты, шапки, шарфы, кепки, платки, палантины, перчатки, ремни, монетницы, обложки для документов, чехлы для чемоданов, подушки для путешествий.

- 5.4. В отдельных случаях бонусные баллы не могут быть списаны во время действий специальных акций и/или акционных предложений.
- 5.5. Магазины, участвующие в программе лояльности, оставляют за собой право ограничить категории товаров, за которые могут быть списаны бонусные баллы.
- 5.6. Списание бонусных баллов происходит посредствам верификации через СМС на номер участника программы лояльности, которая автоматически отправляется системой в момент, когда кассир вносит количество списываемых баллов на кассе.
- 5.7. При покупке подарочного сертификата списание бонусных баллов невозможно.
- 5.8. При оплате товара (части стоимости товара) подарочным сертификатом, размер списания баллов не может превысить часть покупки, оплаченной деньгами.

6. Срок действия бонусных баллов

- 6.1. Бонусные баллы действуют 200 календарных дней с момента активации. Если в течении 200 календарных дней с момента их активации, они не были использованы участником, то бонусы сгорают.
- 6.2. Существуют <u>специальные бонусные баллы</u>, которые начисляются в рамках акций и специальных предложений и имеют ограниченный срок действия. Эти баллы действуют до даты, указанной в смс-сообщении об их начислении.

^{**} Остальное: обувная косметика, чулочно-носочные изделия, стельки, шнурки, подпяточники, подарочные сертификаты.

7. Дополнительные бонусные баллы

7.1. Приветственные бонусы: 500 баллов

Начисляются один раз при регистрации на кассе магазина или в личном кабинете участника программы лояльности maneraclub.ru. Действуют только для новых участников программы лояльности. Срок жизни: 200 календарных дней, с момента начисления. Можно использовать сразу же, и оплатить часть текущей покупки.

7.2. Бонусы за дополнительную информацию в личном кабинете: 500 баллов

Начисляются при заполнении адреса электронной почты в личном кабинете участника программы лояльности <u>maneraclub.ru</u>. Срок жизни: 200 календарных дней, с момента начисления.

7.3. Бонусы на День рождения: 1000 баллов

Начисляются в день даты рождения, указанной в программе лояльности.

Срок жизни: 10 календарных дней с момента начисления.

7.4 Реферальная программа. Бонусы за друга: 2000 баллов.

Начисляются за регистрацию друга на странице https://maneraclub.ru/registry при введении номера карты участника программы лояльности в поле «Карта друга». Номер заполняется автоматически при переходе на страницу по ссылке из смс. СМС с реферальной ссылкой приходят участникам программы лояльности после покупок. Зарегистрированному новому клиенту тоже начисляются 2000 баллов. Баллы действуют 2 месяца со дня начисления.

8. Правила аннулирования бонусных баллов в случае возврата покупки

8.1. При возврате товара аннулируются бонусные баллы, начисленные за эту позицию.